

Obchodní podmínky

1. ISMM & TESO s.r.o. dodává teracové výrobky v množství, druhu a termínech sjednaných v kupní smlouvě, objednavce nebo zakázce. Vaši objednávku nebo zakázku považujeme za návrh kupní smlouvy.
2. Nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy je:
 - cenová nabídka
 - obecné podmínky dodávek
 - reklamační řád
3. Přímé odběry dlažby nebo liniových výrobků se realizují po předložení plné moci, která dopravce opravňuje k odběru zboží. Termíny odběru zboží je nutno dohodnout telefonicky.
4. Pro expedici výrobků na vratných paletách platí tyto podmínky:
 - výrobky se expedují na paletách 120x80cm nebo EUR
 - paleta se zálohuje tj. vystavením pokladního dokladu. Po vrácení palety a předložení pokladního dokladu je účtována částka vrácena v plné výši za předpokladu, že je paleta nepoškozená a vrácena nejpozději do 2 měsíců od expedice.
5. Reklamace na teracové výrobky se provádí dle reklamačního řádu.

Daniel Teichert
Ředitel společnosti

